

ВЫБОР РАБОТНИКОВ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ ПРИ ПОМОЩИ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММНОЙ СИСТЕМЫ

Мельников А.Ю., Кияшко Ю.Ю.

*Донбасская государственная машиностроительная академия,
г. Краматорск*

Любая организация или учреждение используют в своей деятельности вычислительную технику, которая требует периодического обслуживания и устранения неполадок. Как правило, такие задачи решает специальная служба, требующая специализированного программного обеспечения [1]. На сегодняшний день на рынке программного обеспечения существует множество как зарубежных, так и отечественных предложений по автоматизации учета и обработки заявок. Все эти программные продукты требуют достаточно больших временных и финансовых затрат для адаптации под конкретное предприятие. Кроме того, ни один из них не обеспечивает автоматического выбора работника для выполнения заявки.

Была поставлена и решена задача разработки программного продукта по учету и обработке заявок от конечных пользователей по обслуживанию офисной техники, то есть автоматизации небольшого участка деятельности группы сервиса конечных пользователей, а также процесса выбора работников для выполнения этих заявок. Реализация такой задачи обеспечивает оптимальное распределение рабочего времени сотрудников компании.

Выбор работника осуществляется с помощью специальной функции выбора [2], коэффициенты которой зависят от степени их важности (например, стаж работника менее важен, чем количество выполненных и невыполненных заявок). Далее выполняется поиск максимального значения функции выбора и вывод выбранного работника. Пользователь может принять предложение программы или отклонить и выбрать работника самостоятельно из предложенного списка. После этого зарегистрировать заявку на выполнение.

Программный продукт работает с базой данных, используя технологию ADO.

Литература:

1. Баронов В.В. Автоматизация управления предприятием / В.В. Баронов. – М.: ИНФРАМ, 2000. – 239 с.

2. Мельников А.Ю., Кияшко Ю.Ю. Проектирование информационной системы для учета и обработки заявок на обслуживание офисной техники и выбора работников для их выполнения // Перспективні напрямки світової науки: Збірник статей учасників другої міжнародної (двадцять другої всеукраїнської) науково-практичної конференції «Інноваційний потенціал української науки – ХХІ сторіччя» (4-9 листопада 2013 р.). – Том 2. Природничі та точні науки. – Запоріжжя: Видавництво ПГА, 2013. – С. 63-64.