

ДІАГНОСТИКА РІВНЯ ЯКОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ ВИРОБНИЦТВА ПРОДУКЦІЇ

Безчасний О.У.

Донецький інститут міського господарства, м. Донецьк

Застосування процесного підходу дозволяє підприємствам виготовляти продукцію високого рівня якості. На будь-якому підприємстві визначені основні виробничі процеси. Такі процеси є пріоритетними для цього підприємства. З даного переліку необхідно визначити виробничий процес, що має найнижчий рівень якості, для його поліпшення.

Виробничий процес є певною послідовністю технологічних операцій. Якість виконання деяких технологічних операцій може знижувати загальний рівень якості досліджуваного виробничого процесу. Наступним кроком має стати декомпозиція виробничого процесу і знаходження проблемних технологічних операцій для їх подальшого поліпшення, що дозволить підвищити загальний рівень якості даного виробничого процесу.

Визначення має ґрунтуватися на вимірі поточних налаштувань виробничого процесу, що характеризують його якість, для підтвердження достовірності отриманих результатів і вироблення обґрунтованих висновків щодо проведення подальшого поліпшення. У ході проведення дослідження існуючих підходів не було виявлено інструменту, який відповідає позначеним вище вимогам [1].

Для вирішення цієї проблеми необхідно акцентувати увагу на створенні методу виявлення того процесу виробництва, який має найвищий рівень дефектності, найнижчий рівень виходу придатної продукції і найнижчий рівень відтворюваності серед інших процесів для подальшого його поліпшення. В якості такого методу доцільно використовувати діагностику рівня якості організації виробничих процесів.

Використання такого методу дозволить виявити як загальний рівень якості кожного процесу виробництва, так і простежити коливання якості окремих елементів кожного з процесів. Реалізація на практиці даного методу надає керівництву можливість здійснювати обґрунтовану оцінку для аргументованого впливу на процес, що характеризується самим високим рівнем дефектності, найнижчим рівнем виходу придатної продукції і найнижчим рівнем відтворюваності. На основі багаторазового використання такого методу підприємство поступово може значно скоротити перелік проблемних процесів, підвищивши їх рівень якості, а також зблизити за рівнем якості всі функціонуєчі процеси.

Використання запропонованого підходу проведення діагностики дозволить підприємству провести швидку оцінку рівня якості виробничих процесів для складання переліку тих процесів, які в першу чергу вимагають розробки адекватних заходів для поліпшення функціонування.

Список використаної літератури

Амельченко Т.В. Управление качеством продукции / Т.В. Амельченко, Ю.А. Бакарюк // Экономика Крыма. – 2010. – №2(31). – С. 96-99.