

ОЦЕНКА КОЛИЧЕСТВА СОТРУДНИКОВ АКЦИОНЕРНОГО БАНКА

Суздал А.А.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт»,
г. Харьков*

Современный анализ сложившейся практики управления в финансово-банковском секторе украинской экономики показывают, что большинство отечественных коммерческих банков, как правило, основное свое внимание сосредотачивают на совершенствовании финансового менеджмента. При этом банковский персонал как объект управления, остается на втором плане. Поэтому неудивительно, что службы управления персоналом большинства украинских банков имеют низкий организационный статус, недостаточно профессионально подготовлены и по сути ограничиваются выполнением лишь учетных функций.

Таким образом, становится актуальной задача оценки потребности банка в персонале. Персонал - это ресурс. Ресурс, которым нужно управлять и именно оптимизированное использование ресурса позволяет максимизировать прибыли. А целью коммерческой организации и является ее получение и соответственно персонал - это такой же ресурс как и другие, правильное управление которым позволяет организации достигать своих целей.

Например, в связи с увеличением количества совершаемых операций, коммерческому банку нужно некое количество новых сотрудников, чтобы справляться с этим увеличенным числом. Поэтому необходимо срочно найти новых работников, чтобы обеспечить нормальное функционирование данного отдела. Но найти узкоспециализированного специалиста всегда очень и очень непросто. А если еще и оценить затраты, связанные с попыткой быстрого решения проблемы. Услуги кадровых агентств, затраты на целевую рекламу в специализированных изданиях, выделение сотрудников на осуществление процессов отбора, наконец, упущенная выгода банка из-за отсутствия необходимого количества человек для полноценной работы. Настоящая работа посвящена решению задачи оценки количества экономистов акционерного банка.

Для решения поставленной задачи были выбраны подходы, основанные на регрессионном анализе, нейросетевой технологии обработки информации, а так же теории нечетких множеств.

На основе этих подходов было разработано математическое, алгоритмическое и программное обеспечение процедуры оценки количества сотрудников акционерного банка. А также были использованы прикладные пакеты Statistica и Matlab. Полученные результаты, позволяют существенно повысить эффективность работы акционерного банка.