

**ЗАДАЧІ КЕРІВНИЦТВА ПІДПРИЄМСТВАМИ ТА ОРГАНІЗАЦІЯМИ
ПРИ ЗАСТОСУВАННІ СТАТИСТИЧНИХ МЕТОДІВ
УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

Єфімов О.В., Тютюник Л.І., Іванова Л.А., Налізко О.В.

Національний технічний університет

„Харківський політехнічний інститут”, м. Харків

Інтелектуальне завдання – створення нового стилю управління, заснованого не на відчуттях і емоціях, а на вивченні фактів, тенденцій, закономірностей, тобто направлено на постійне поліпшення якості, прагнення до досконалості. Розвиток статистичного мислення, суть якого – розуміння того, що всі процеси мінливі, завжди можуть бути варіації, розкидки, неточності, які потрібно враховувати при ухваленні рішень і управлінні.

Управлінське завдання – створення системи застосування статистичних методів як частини систем тотального (загального, всеосяжного) управління якістю і безперервного підвищення якості, направленої на зниження і постійне зменшення невизначеностей, варіацій, розкидів всіх характеристик продукції і процесів. Використання статистичних методів як основних інструментів управління процесами, зокрема процесами маркетингу, проектування, підготовки виробництва, самого виробництва, закупівель, контролю і випробувань, технічного обслуговування.

Освітнє завдання – створення системи підготовки і перепідготовки керівників, інженерно-технічного персоналу і робочих у області статистичних методів. Система повинна бути такою, що постійно діє, передбачає широкий обхват працівників всіх рівнів впродовж всього періоду їх діяльності, з використанням при цьому методу мультиплікації – учити вчителів, тобто готувати фахівців з числа працівників, які будуть вчителями інших фахівців, зокрема вчителів наступного рівня.

Спеціальне завдання – спеціальним завданням керівництва є послідовне усунення з практики роботи потрійного стандарту управління якістю і перехід до єдиного стандарту: «Пишемо те, що думаємо; виконуємо те, що записане». Іншими словами: у документацію заносяться саме ті вимоги, які визначені при розробці конструкції, процесу. Ці вимоги повинен неухильно виконувати виробничий персонал, а інспекція – контролювати саме і лише те, що записане у вимогах до якості.

Перехід до єдиного стандарту управління якістю неможливий без використання статистичних методів. Завдання вимог до якості – завдання статистичне, оскільки необхідно враховувати статистичні характеристики процесів виробництва, їх варіації, неточність засобів і методів вимірювань.