

СЕКЦІЯ 4. ФУНДАМЕНТАЛЬНІ ТА ПРИКЛАДНІ ПРОБЛЕМИ ТРАНСПОРТНОГО МАШИНОБУДУВАННЯ

АНАЛІЗ ЕФЕКТИВНОСТІ СИСТЕМИ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ ДЛЯ ОПЕРАТОРІВ ТРАНСПОРТНО- ЕКСПЕДИЦІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Андросенко В.В.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Система підтримки прийняття управлінських рішень (СППУР) відноситься до людино-машинних інформаційних систем. Аналіз літературних джерел підтверджує, що оцінка ефективності повинна виконуватися з обов'язковим порівнянням техніко-економічних показників “до” і “після” впровадження системи. В результаті відсутня можливість попереднього аналізу доцільності впровадження СППУР.

Більш обґрунтованим є методика, яка використовуючи об'єктно-орієнтований підхід, дозволяє на етапі впровадження програмного продукту проводити попередній аналіз ефективності всієї системи через аналіз ефективності окремих її елементів.

При використанні об'єктно-орієнтованої декомпозиції доцільним є розгляд СППУР як групи взаємопов'язаних елементів (модулів) та розробка критеріїв не для всієї системи в цілому, а лише для її окремих частин. На першому етапі виконується розробка пар “модуль - критерій для його оцінки”. Наступним етапом є ранжирування важливості окремих модулів та одержання інтегрального показника ефективності.

Прикладом використання вищеописаної методики є визначення ефективності СППУР для операторів транспортно-експедиційних підприємств. В результаті аналізу структури спеціалізованої СППУР розроблено шість пар оцінки ефективності: модуль обробки заявок - ступінь точності оцінки показників якості; модуль закріплення заявок за рухомим складом (РС) - значення відповідності вимог клієнтів параметрам РС; модуль визначення тарифу - ринкова конкурентоздатність тарифу; модуль оцінки ризиків - відповідність рівня ризиків значенню тарифу; модуль аналізу рекомендацій системи - оцінка розбіжності між ранжируваннями системи та вибором оператора; модуль прогнозування використання РС - значення рекомендованих автомобіле-днів задачі РС в оренду. На другому етапі виконується оцінка важливості окремих модулів для системи в цілому: обробка заявок (70%), закріплення заявок (80%), визначення тарифу (65%), оцінка ризиків (30%), аналіз рекомендацій (50%), прогнозування (35%). Інтегральний показник складається з важливостей окремих модулів (вагові коефіцієнти) та відносних значень результатів розрахунків показників, прийнятих на першому етапі (змінні параметри функції).

Запропонована методика дозволяє на етапі впровадження оцінити доцільність структури СППУР та визначити її планову ефективність.