

ОСВІТНІ ПОСЛУГИ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ І ЇХ РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Сіренко О.М.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Вивчення сутності освітніх послуг які надає сучасний вищий навчальний заклад (ВНЗ), пов'язане з важливим завданням управління його ресурсним забезпеченням при плануванні власної діяльності.

У роботі проведена класифікація видів освітніх послуг ВНЗ в залежності від виділених класифікаційних ознак, які до того ж є параметричними при управлінні ресурсним забезпеченням послуг у різні планові періоди, тобто при здійсненні оперативного, тактичного і стратегічного управління освітньою діяльністю ВНЗ. За змістом послуги поділені на освітньо-професійні та культурно-виховні; за формами надання – на стаціонарні, заочні, інтерактивні, екстернат, інтервальні послуги та самоосвіту; за тривалістю надання – на довгострокові, середньострокові та короткострокові; за видами оплати – на умовно безплатні, платні та частково платні; і нарешті за інституалізацією результату – на інституціолізовані професійні, інституціолізовані культурно-виховні та не інституціолізовані освітні послуги. Також проведена відповідна структуризація видів освітніх послуг ВНЗ.

Аналіз сутності освітньої послуги ВНЗ дозволив виділити в ній чотири взаємопов'язані процеси: навчальний (або навчання), виховний (виховання), культурно-освітній (просвіту) та самостійну роботу споживача (самоосвіту), які одночасно є і категоріями цієї послуги.

У процесі дослідження визначено, що освітня послуга ВНЗ є економічною, культурно-просвітницькою і соціально значущою категорією суспільно важливої освітньо-виховної діяльності ВНЗ, яка спрямована на розвиток потенціалу людської діяльності її споживача та людського потенціалу суспільства і реалізується в результаті процесів навчання, виховання, просвіти та самоосвіти її споживачів. Тому досліджено вплив послуг на потенціал людської діяльності споживачів та їх суспільне значення.

Визначене ресурсне забезпечення освітніх послуг при плануванні поточної та довгострокової діяльності ВНЗ. Вивчення сутності освітньої послуги, як основи освітньої діяльності ВНЗ, та її ресурсного забезпечення необхідно для моделювання управління ресурсами ВНЗ.