

КОМПЛЕКСНИЙ МЕТОД ОЦІНКИ ЯКОСТІ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТРАХОВОГО ФОНДУ ДОКУМЕНТАЦІЇ

Чурсін О. О.

*Науково-дослідний, проектно-конструкторський та технологічний
інститут мікрографії, м. Харків*

У на сучасному етапі існування суспільства дуже важливу роль відіграє розвиток інформаційних технологій. Сьогодні майже не можливо знайти сферу діяльності людства, де вони не використовуються. Для того, щоб полегшити людству виконувати окремі операції з обробки, перетворення інформаційних потоків, створюється спеціалізоване програмне забезпечення (ПЗ).

Зростаюча складність (ПЗ) призводить до збільшення кількості помилок у ньому, а одночасне зростання кількості й критичності виконуваних ним функцій тягне за собою збільшення збитків від цих помилок. Тому завдання оцінювання його якості є актуальним.

Під якістю ПЗ розуміють сукупність властивостей ПЗ, які обумовлюють його придатність задовольняти деякі потреби відповідно до призначення. Метою оцінки якості ПЗ може бути прийняття рішення про ступінь відповідності якості ПЗ досягнутого при розробці відповідно до заданого рівня.

Існують такі математичні методи оцінки якості ПЗ: диференційний, комплексний та експертний [1]. Найбільшого поширення в літературі здобули диференційний (в основі такого методу лежить визначення якості програмного забезпечення на основі одного показника якості) та експертний (визначення якості провадиться шляхом виставлення оцінки групою експертів відповідно до номенклатури показників якості).

Недоліками даних методів є те, що перший – визначає якість ПЗ на основі лише одного показника якості, а другий – при більш високій якості оцінки має велику трудомісткість, що несе в собі більш високі матеріальні затрати на проведення оцінки якості ПЗ. Питання, пов'язані з комплексним методом оцінки якості ПЗ, у літературі висвітлені не достатньо добре.

Запропонований у роботі метод розрахунку комплексного показника якості дозволяє підвищити вірогідність оцінки якості ПЗ і може бути використаний для розрахунку надійності ПЗ, що розробляється у системі страхового фонду документації України.

1. Липаев В. В. Сертификация программных средств : учебник. – М. : Синтег, 2010. – 344 с.