

## ЗАСТОСУВАННЯ АУТСОРСИНГУ НА РІЗНИХ ЕТАПАХ БІЗНЕСУ

Прохоренко О.В.

*Національний технічний університет  
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Аналіз вітчизняних і зарубіжних публікацій показує, що узагальнене визначення аутсорсингу виглядає в такий спосіб: це відмова від власного виконання певної діяльності й передача її іншим особам. У більшості випадків передбачається саме передача, тобто даний процес (операція, функція) уже існує в даній бізнесі-системі; і передача фактично означає скорочення основної діяльності. Такий статус аутсорсингу підтверджують також роботи багатьох авторів, що розглядають останній як антикризовий захід. На наш погляд, процес аутсорсингу може набувати різного застосування на різних етапах існування бізнесу.

Будь-яка організація являє собою бізнес-систему, що складається з ряду бізнес-процесів і їхніх окремих операцій. Здійснення аутсорсингових заходів приводить до істотної зміни бізнесу, скорочуючи частину процесів. Операційна реструктуризація має на меті відітнути менш прибуткові (збиткові) або ресурсомісткі процеси для концентрації на більш високоприбуткових. При цьому, як правило, не відбувається відмова від процесу взагалі, а тільки лише від самостійного його виконання. Якщо навіть і не відбувається організаційна реструктуризація (тобто не змінюється статус суб'єкта господарювання), можна говорити про нову бізнес-систему. Таким чином, аутсорсинг є засобом переходу від скорочення до концентрованого росту.

При проектуванні бізнес-системи суб'єкт господарювання створює карту взаємозв'язків і приймає рішення, які процеси будуть входити в систему (проводитися самостійно), а які - надходити ззовні.

Так, суб'єкт господарювання може ухвалити рішення щодо укладання договору на ІТ-обслуговування, на юридичні послуги із зовнішньою фірмою; може ухвалити рішення щодо власного виробництва яких-небудь комплектуючих, або про закупівлю їх на стороні. Таким чином, аутсорсинг може бути застосований вже на стадії проектування бізнесу.

На основі викладеного, вважаємо не зовсім коректним застосування поняття аутсорсингу винятково на стадії скорочення. Такий вид процесу можна назвати поточним. Застосування аутсорсингу на стадії проектування бізнесу можна вважати установчим.