

ПОНЯТИЕ И ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Козлова Е.А.

*Национальный технический университет
«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

Известный конфликтолог Р. Ликсон иронично заметил: «Если вы обнаруживаете, что у вас отсутствуют какие-либо конфликты, пощупайте, есть ли у вас пульс». Следовательно, конфликты неизбежны и сопровождают жизнь каждого человека и человечества в целом.

Конфликт можно определить как открытое столкновение противоположных позиций, интересов, взглядов, мнений субъектов взаимодействия. Социальная психология рассматривает, прежде всего, межгрупповые конфликты. Основу конфликтных ситуаций в группе составляет столкновение между противоположно направленными интересами, мнениями, целями, различными представлениями о способе их достижения.

На вербальном уровне конфликт проявляется чаще всего в споре, где каждый стремится отстоять свое мнение и доказать другому его неправоту.

Выделяют следующие предпосылки возникновения конфликта: а) внутренние или диспозиционные (продемонстрированы в исследованиях Г. Теджфела с минимальными группами); б) внешние или ситуационные («лагерные» эксперименты М. Шерифа). Но любой межгрупповой конфликт, какими бы причинами он не был инициирован, всегда протекает в условиях двойного влияния внутренних и внешних факторов.

Несмотря на то, что большинство людей относятся к конфликту как к чему-то негативному, с точки зрения социальной психологии он имеет конструктивные функции: 1) конфликт выступает источником развития, совершенствования процесса взаимодействия (развивающая функция); 2) обнаруживает возникшее противоречие (познавательная функция); 3) призван разрешить противоречие (инструментальная функция); 4) имеет объективные последствия, связанные с изменением обстоятельств (функция социальных изменений).

К деструктивным функциям конфликта можно отнести:

1) в конфликтной ситуации почти все люди испытывают психологический дискомфорт, подавленность, напряжение; 2) нарушается система взаимосвязей в группе; 3) понижается эффективность совместной деятельности.

Одни и те же конфликты могут быть конструктивными в одном отношении и деструктивными в другом.