

## **ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В МЕНЕДЖМЕНТІ**

**Обозна А.О., Виглядал М.С.**

*Європейський університет Миколаївська філія, м. Миколаїв*

В роботі розглянуті питання стосовно нових технічних та технологічних рішень, які дозволяють здійснити новий підхід до організації управлінської діяльності економічного об'єкта. Сучасні інформаційні технології дозволяють створити єдине інформаційне середовище, основою якого є інтегровані комп'ютерні мережі та системи зв'язку, яке дозволяє супроводжувати як технологічні процеси, так і ділову діяльність організації. Зокрема, такий підхід передбачає технічну, організаційну інтеграцію таких базових напрямків управлінської діяльності, як виробничий, організаційний, маркетинговий, фінансовий, бухгалтерський, кадровий.

Застосування новітніх розробок для вирішення оперативних управлінських задач свідчать про зростання можливостей вдосконалення інформаційних технологій в таких ключових напрямках: значне підвищення показників ефективності технології; спрощення доступу і розширення потенційних можливостей засобів програмного забезпечення і широкого застосування «відкритих технологій». Так, застосування сучасних засобів зв'язку та обробки інформації у повсякденній роботі менеджерів та економістів (бухгалтерів, спеціалістів кредитно-банківської системи, плановиків) дозволяє значно скоротити витрати на рутинну та малоефективну роботу і підвищити результативність ділових переговорів. Застосування інформаційних систем менеджменту надає можливість розглядати проблеми управління організацією у взаємопов'язаному комплексі і підняти ефективність праці менеджерів та економістів, на якісно новий рівень.

Створюються нові можливості для ефективної співпраці, оскільки з одного боку забезпечуються можливості на якісно вищих рівнях представляти чи передавати інформацію (відеоінформацію, гіпертексти, мультимедіа), а з другого зникають бар'єри віддалі, так, як зникають проблеми з'єднання і передачі інформації без спотворень.

Тільки нові технічні та технологічні рішення дозволяють здійснити новий підхід до організації управлінської діяльності економічного об'єкта, що отримало назву «реінжиніринг». Реінжиніринг передбачає радикальне перепроєктування бізнес-процесів для досягнення різкого, стрибкоподібного покращання показників вартості, якості, сервісу, темпів розвитку на основі впровадження нових інформаційних технологій. Він спрямований на перебудову економічної діяльності економічного об'єкта на базі нової інформаційної технології.