

ПРО НЕДОЛКИ ІСНУЮЧОЇ СИСТЕМИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛІКУВАННЯ

Азархов О. Ю., Злепко С. М., Моторний А. П., Тимчик І. С.

Вінницький національний технічний університет, м. Вінниця

Аналіз результатів впровадження уже існуючих систем і технологій дозволяє визначити ряд суттєвих недоліків, що мають місце в санаторіях, де реабілітаційно-відновлювальний процес автоматизований і в тих, де ще цього не зроблено.

Дослідження проводились за такою схемою: оцінювання організаційної структури установи і штатів управлінського та медичного персоналу із визначенням функцій і змісту їх робіт; визначення рівня професійної та комп'ютерної підготовки персоналу з урахуванням досвіду роботи і зміни поколінь; оцінювання структури інформаційних пацієнтопотоків та документообігу із виявленням існуючих форм, техніки їх заповнення, оброблення і звітності по них, визначення і дотримання алгоритмів контролю і прийняття рішень медичним персоналом; визначення загального рівня автоматизації, комп'ютеризації та інтеграції санаторно-курортної установи.

Виявлені недоліки можуть бути сформульовані наступним чином:

1. Поселення пацієнтів відбувається часто-густо без достатнього урахування їх діагнозу, віку, психоемоційного і фізичного стану.

2. Для багатьох санаторіїв характерна низька пропускна здатність як діагностичних кабінетів, так і процедурних, що обумовлено недосконалістю та низькою інформативністю діючих пацієнтопотоків.

3. Має місце різний рівень професійної підготовки медперсоналу та його мотивації на виконання поставлених перед ним завдань, що є причиною не тільки невдоволення з боку пацієнтів, а і виникнення конфліктних і стресових ситуацій та лікарських помилок.

4. В абсолютній більшості санаторіїв практично не вирішено питання повної автоматизації відпуску бальнеологічних процедур з контролем показників життєдіяльності пацієнта в процесі їх прийому.

5. Досить часто призначення процедур здійснюється без урахування їх сумісності з іншими, існуючих побічних ефектів, а іноді – і протипоказань.

6. Має місце відсутність або недосконалість об'єктивних критеріїв оцінювання функціонального стану пацієнтів та ефективності реабілітаційно-відновлювального процесу в цілому.

7. Відчувається дефіцит оперативної інформації про фінансову, бухгалтерську, господарчу та адміністративну діяльність санаторної діяльності управлінського персоналу установи.