

## **ТЕХНОЛОГИЯ ОБНАРУЖЕНИЯ, ДИАГНОСТИКИ И РАЗРЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМНЫХ СИТУАЦИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**Фонта Н.Г.**

*Национальный технический университет*

*«Харьковский политехнический институт», г. Харьков*

Трансформация экономики Украины и превращение ее в открытую экономическую систему создало условия для доступа на ее рынки иностранным производителям, что привело к обострению конкуренции. В этих условиях отечественные товаропроизводители пытаются занять свое место на мировых и отечественных рынках. Стратегической целью развития предприятия является достижение и поддержание заданного уровня конкурентоспособности (КС), позволяющего предприятию выжить на продолжительных интервалах времени. Функционируя на рынке предприятия сталкиваются с множеством проблемных ситуаций (ПС), несущих угрозу снижения заданного уровня КС, и требующих своевременного вмешательства руководства для их эффективного разрешения.

В этом случае актуальным является разработка технологии, задачей которой будет обнаружение, диагностика и поддержка процесса разработки управленческого решения по разрешению ПС. С целью ликвидации угрозы возникновения ПС актуальным является разработка технологии, которая позволит принять управленческие решения еще до возникновения ПС. Предлагаемая технология содержит три этапа.

На первом этапе выявляется наличие проблемной ситуации на основе сопоставления плановой и фактической (прогнозной) траекторий изменения уровня КС предприятия. Если в определенный момент времени фактический (прогнозный) уровень КС выходит за пределы допустимых значений, то делается вывод о наличии ПС (о раннем обнаружении ПС).

На втором этапе, с целью указания функциональных зон предприятия, ответственных за появление ПС, производится функциональная диагностика, основанная на технологии SWOT-анализа и метода анализа иерархий в условиях нечетких исходных данных. Данные диагностики используются для построения изображения ПС, которое используется для ее классификации.

На третьем этапе происходит разработка управленческого решения по разрешению ПС на основе сценарного подхода с применением технологии когнитивного анализа.