

ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В УПРАВЛІННІ

Дрозд О.С.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Сучасне управління відрізняється особливо високою значимістю прийняття ефективних господарських рішень, оскільки керівництво підприємства самостійно вибирає напрями розвитку і невірний вибір може привести до погіршення економічного стану і навіть банкрутства.

Високий рівень ефективності прийнятих рішень може бути забезпечений тільки на основі застосування наукового підходу до управління, і заміни інтуїтивних рішень тими, що засновані на використанні евристичних, експертних, економіко-математичних методів.

Застосування сучасних інформаційних технологій може допомогти вирішити обидві ці проблеми. Впровадження сучасної комп'ютерної техніки та програмного забезпечення дозволить на вищому рівні керівництва підтримувати складні методи прийняття рішень, а на оперативному та середньому рівнях - збирати й обробляти необхідну інформацію. Управління використовує вихідну інформацію з одного боку, як предмет праці, на вході в систему, а з іншого - має на виході результатом (продуктом) також інформацію у вигляді обґрунтування управлінських рішень.

З усього вищесказаного випливає необхідність автоматизованої обробки інформації на основі застосування сучасних інформаційних технологій. Однак слід зазначити, що впровадження комп'ютерних технологій автоматично ефекту не приносить, навпаки: на перших порах спостерігається зниження ефективності.

У результаті після придбання дорогих комп'ютерів і програм, можливо не скорочення, а збільшення витрат на обслуговування комп'ютерів, консультації та навчання користувачів. Вигода для підприємств у цьому випадку буде полягати не в зниженні витрат на управління, а на збір, передачу і обробку інформації, але перш за все в більш оперативному прийнятті рішень. Останні стають забезпеченими необхідною і своєчасною інформацією, і принесуть більший ефект. Його можна оцінити на основі відхилення показників керованої системи від сформованої тенденції функціонування після впровадження нової інформаційної системи.

Таким чином, при загальному збільшенні витрат на управління знизиться відносна величина управлінських витрат у загальному обсязі витрат, а підприємство отримає можливість краще орієнтуватися в незліченній кількості варіантів рішень і добитися успіху в конкурентній боротьбі.