

ВИВЧЕННЯ МЕТОДІВ КОНКУРЕНТНОЇ РОЗВІДКИ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Ковтун Д.О., Лерантович Е.Т.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

В роботі розглянуті методи конкурентної розвідки на підприємстві. А саме, актуальність їх використання в умовах сучасного ринку та основні підходи, що використовуються при зборі доступної інформації щодо конкурентної продукції та діяльності підприємств конкурентів; методи аналізу інформації, що дозволяють робити прогнози відносно діяльності конкуруючих підприємств та опосередковано робити висновки щодо їх поточної діяльності, переваг, та найбільш «небезпечних» технологій і виробництва. Доповідь супроводжується презентацією.

Перша частина доповіді присвячена актуальності використання методів конкурентної розвідки в умовах жорсткої конкуренції на ринку та доволі швидкого розвитку інноваційної діяльності в умовах жорсткої конкуренції, а також розглядаються переваги даних методів над нелегальними методами промислового шпіонажу.

Друга частина присвячена аналізу підходів до процесу збору інформації при конкурентній розвідці. А саме наводяться основні рекомендації при виборі області пошуку інформації в залежності від цілей пошуку, критерії відбору та можливі проблеми, що можуть виникнути в процесі.

Третя частина присвячена власне методам аналізу отриманої інформації та формуванню висновків і прогнозів відносно діяльності конкуруючих підприємств. В ній розглядаються відомі аналітичні методи обробки неструктурованої інформації, що тісно пов'язані з так званими технологіями консолідованої інформації, а також наводяться загальні рекомендації щодо власне приведення інформації в більш придатний для аналізу вигляд. Далі розглядаються основні рекомендації відносно формування прогнозів діяльності конкуруючих організацій та висновків щодо їх поточної діяльності, методів і технологій, що забезпечують їм певні переваги на ринку та власне аналіз переваг і недоліків.

В висновках дається аналіз ефективності різних підходів та методів аналізу і приводиться відносна статистика їх ефективності при використанні в реальних умовах.