

ПРОБЛЕМИ ЗАСТОСУВАННЯ МЕТОДУ ЗАГАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ (TQM) НА УКРАЇНСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВАХ

Загребальна О.В.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Управління якістю має великий вплив на конкурентоспроможність підприємства на сучасному ринку товарів та послуг. Якість є одним з найбільш важливих чинників попиту. Більшість українських підприємств нездатна скласти значну конкуренцію закордонним фірмам у багатьох сферах діяльності. Це пов'язано, у першу чергу, з реалізацією методів управління.

У світовій практиці широко застосовуються такі підходи як 6 Сігм, стандарти ISO 9000, збалансована система показників, структурування функції якості, бенчмаркінг та ін. У більшості з них взято за основу принципи загального управління якістю (Total Quality Management), автором яких є американський вчений Едвард Уільям Демінг. Тому ці принципи мають велику актуальність і у наш час. Метою вивчення даної проблеми є виявлення найбільш несприятливих факторів для реалізації TQM на українських підприємствах.

Відповідність даним принципам наступна:

- План та визначення цілей складається за правилами, але досягнення цих цілей буває сумнівним.
- Філософія нової якості приймається частково. Деякий відсоток дефектної продукції може потрапити до замовника та кінцевого споживача.
- Вимоги до постачальника щодо якості в більшості випадків складно реалізувати.
- Безперервна система покращення якості має не прогресивний, а варіювальний характер і залежить від успішної діяльності підприємства.
- Тренування є реальним у реалізації тому здійснюється близько достатнього рівня у даних умовах. Атмосфера у колективі нерідко буває сприятливою.
- Мотивація з виключанням нагород і штрафів, особливо у грошовому виразі, не придатна для українських підприємств.

Отже, більшість проблем виникає через зосередження на зниженні ціни, а не орієнтації на якість, а також вибір переваги інтересів компанії над споживчими. Порушення принципів загального управління якістю в українських компаніях на практиці відбувається у багатьох сферах.