

ОПЕРАЦІЙНИЙ РИЗИК БАНКУ В УМОВАХ ФІНАНСОВОЇ КРИЗИ

Павловська А.А., Клепікова С.В.

Національний технічний університет

«Харківський політехнічний інститут», м. Харків

Негаразди у фінансовому секторі змусили банки переосмислити власну політику, у тому числі – ризик-менеджмент. Посилення шахрайства, зменшення чисельності персоналу збільшують ймовірність виникнення операційних ризиків.

Операційний ризик – це ризик виникнення у кредитної організації фінансових витрат у результаті невідповідності законодавству, порушення встановлених кредитною організацією процедур і порядків, некомпетентності персоналу, відмови інформаційних систем, а також дії зовнішніх факторів.

Отже можна виділити основні види операційного ризику:

1) Ризик персоналу виникає під впливом людського фактору на діяльність підприємства. Цей фактор стає джерелом ризику у результаті дії конкурентів, неналежного використання конфіденційної інформації;

2) Технологічний ризик пов'язаний з використанням банком у своїй діяльності високотехнологічного обладнання. Відомо, що втрата 20% секретної інформації, в 6 випадках з 10 веде до банкрутства;

3) Ризик зовнішнього середовища спричинений впливом економічних, політичних, соціальних, демографічних факторів. Цей ризик набуває особливого значення в умовах кризи, бо його збільшення може призвести до банкрутства фінансової установи;

Таким чином, основними джерелами операційних ризиків є введення нового продукту, збій інформаційної системи, плинність кадрів, порушення бізнес-процесів через зміну клієнтської бази.

Для зменшення впливу кризи на банк, зі сторони операційного ризику, потрібно вжити певних заходів, а саме – оптимізація асортименту послуг, зміна форми роботи, створення єдиної бази по операційним ризикам, аутсорсинг, страхування операційних ризиків.

Фінансова криза 2008 року призвела до зростання операційних ризиків та банкрутства банків. Однак, постійний контроль і моніторинг операційних ризиків допоможе зменшити витрати та стабілізувати роботу банку.