

## АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ УРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКІВ

Бабіч І.Є., Кобець В.М.

*Національний технічний університет*

*«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

В роботі розглянуті питання щодо проблеми врегулювання збитків, які зв'язані зі страховим випадком. Дана проблема повинна бути розглянута як з точки зору страхувальника, так і з точки зору страховика.

Врегулювання розміру виплат (або відмови в виплатах) вирішується с моменту підготовки і заключення договору страхування.

В кожній страховій компанії розроблено свій підхід к процесу урегулювання збитків. Але, незалежно від компанії та виду страхування повинні бути отримані відповіді на такі ключові моменти:

1. При заключенні договору страхування страхувальник повинен звернути увагу на перелік подій, які страховик признає страховим випадком. Для кожного з видів страхування є свої особливості визначення страхового випадку. Повідомити страховику відомі обставини, що мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхової події і розміру можливих збитків.

2. Точно визначити строк, коли договір вступає в дію та відповідальність страховика по даному договору.

3. Важливо при страхуванні майна устанавлювати первісну страхову суму таку, що відповідає намірам страхувальника (агрегатну, неагрегатну).

4. При заключенні договору ознайомитись с пунктом франшизи, погодитись з ним або запропонувати укласти договір без франшизи.

5. Чітко і правильно заповнювати необхідні реквізити в договорі. При настанні страхового випадку звернутися до страховика. Страховик може відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо страховий випадок наступив з вини страхувальника, вигодонабувача або застрахованої особи.

6. Надати страховику максимальну кількість необхідної інформації про настання страхового випадку в означений строк або на першу вимогу.

Сумлінне виконання обов'язків страхувальником є запорукою справедливого урегулювання збитків. Практика вітчизняного страхового ринку потребує поглибленого вивчення цього питання.