

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДГОТОВКА МАЙБУТНІХ МЕНЕДЖЕРІВ ТЕХНІЧНИХ ГАЛУЗЕЙ ЯК ВАЖЛИВА СКЛАДОВА РОЗВИТКУ ЕКОНОМІКИ ДЕРЖАВИ

Снігурова І.І.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Одним з основних напрямків підготовки технічних спеціалістів у вищих навчальних закладах є формування їх як майбутніх управлінців (менеджерів) усіх керівних ланок підприємств або установ. Керівниками підприємств або відділів і служб стають, як правило, технічні фахівці з певним досвідом роботи в даній галузі. Така усталена практика дає змогу висувати на керівні посади людей, які досконало володіють тонкощами відповідних виробничих процесів.

Але до складу компетенцій цього менеджера входить не тільки знання об'єкта управління, а й уміння грамотно спілкуватися з підлеглими, колегами, керівництвом, клієнтами, замовниками, а за потреби – ще й органами контролю. Проте на мовленнєву підготовку майбутніх фахівців сьогодні у вищому технічному навчальному закладі дається трохи більше 1% загального часу, а цілеспрямована психологічна підготовка фактично не проводиться.

Слід зазначити, що ситуація в психологічній сфері нинішніх підприємств або установ украї небезпечна. Суб'єкти економічної діяльності тепер застосовують такі технології: інформаційно-психологічний вплив, маніпулювання свідомістю, дезінформація, нейролінгвістичне програмування, конкурентна розвідка тощо. Ці технології використовують під час переговорів, рекламування своєї продукції, конкурентної боротьби. Психологічний вплив може бути спрямований на керівників підприємств або відділів і служб, на їхні колективи, клієнтів, постачальників тощо.

За таких умов найважливішим завданням є комплексна підготовка майбутніх фахівців, спроможних діяти у різних складних (з психологічної точки зору) ситуаціях. При цьому до вищезазначеної підготовки разом з викладачами–психологами повинні залучатися фахівці лінгвістичних кафедр. У доповіді наведено аналіз методів і прийомів психологічного впливу на співрозмовників під час проведення ділових переговорів, розглянуто способи захисту від маніпулятивного психологічного впливу, запропоновано шляхи організації підготовки майбутніх технічних фахівців до адекватних дій у певних ситуаціях.