

**ВИЗНАЧЕННЯ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЇ
ДЕРЖАВНОГО РЕЄСТРУ ДОКУМЕНТІВ
СТРАХОВОГО ФОНДУ ДОКУМЕНТАЦІЇ УКРАЇНИ
ЗА ПОКАЗНИКОМ “РЕЛЕВАНТНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ”**

Діков Є. М., Борзенко Н. В.

*Науково-дослідний, проектно-конструкторський
та технологічний інститут мікрографії, м. Харків.*

Запропоновано метод оцінювання якості інформації автоматизованої інформаційно-пошукової системи (АІСП) – Державний реєстр документів страхового фонду документації України – за показником “Релевантність інформації”.

Запропонований метод базується на впровадженні двох критеріїв відносно колекції документів, що є результатом роботи АІСП:

- документи такі, що надані, та документи такі, що не надані;
- релевантні та нерелевантні документи.

Тобто для кожного запиту до АІСП існує чотири групи документів:

- a – релевантний, наданий документ;
- b – релевантний, ненаданий документ;
- c – нерелевантний, наданий документ;
- d – нерелевантний, ненаданий документ.

Співвідношення кількості документів у кожній з груп цих критеріїв і визначає ефективність АІСП щодо показника “Релевантність інформації”.

Математичними параметрами показника “Релевантність інформації” АІСП є такі: “Повнота надання документів”, “Точність надання документів”, “Пошуковий шум”, які визначаються за такими формулами, наведеними нижче:

$$\text{повнота надання документів, } K_1 \quad K_1 = 100\% \times \frac{a}{a+c};$$

$$\text{точність надання документів, } K_2 \quad K_2 = 100\% \times \frac{a}{a+b};$$

$$\text{пошуковий шум, } K_3 \quad K_3 = 100\% \times \frac{b}{b+d}.$$

Запропонований в роботі метод визначення релевантності інформації може бути використаний під час створення експертних систем діагностики щодо якості інформації Державного реєстру документів страхового фонду документації України.