

ДОСЛІДЖЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В БАНКІВСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Пристинський В.А., ст. викл. Побережна Н.М.

Національний технічний університет «ХПІ»

Для банківської системи нашої країни в останні роки є актуальними проблеми нових інформаційних технологій. Сьогодні все більше банків робить ставку на професіоналізм своїх співробітників і нові технології.

В принципі майже всі завдання, які виникають в ході роботи банку, достатньо легко піддаються автоматизації. Швидка та безперебійна обробка значних потоків інформації є однією з головних завдань будь-якої великої фінансової організації. Відповідно до цього очевидна необхідність володіння сучасними інформаційними технологіями, що дозволяють обробляти все зростаючі інформаційні потоки.

Інтерес до розвитку комп'ютеризованих банківських систем визначається не бажанням отримати миттєву вигоду, а, головним чином, стратегічними інтересами. Інвестиції в такі проекти починають приносити прибуток лише через певний період часу, необхідний для навчання персоналу та адаптації системи до конкретних умов. Вкладаючи кошти в комп'ютерні технології, програмне забезпечення, комп'ютерне і телекомунікаційне обладнання та створення бази для переходу до нових обчислювальних платформ, банки отримують можливість зниження операційних, фінансових ризиків, зниження трудовитрат та оптимізації бізнес-процесів банку в частині ведення інформації про бізнес-партнерів, підвищення керованості бізнесу, виключення дублювання роботи окремих підрозділів, забезпечення виконання вимог регуляторних органів, міжнародних стандартів. Це все дозволить банку здешевити і прискорити рутинну роботу і отримати конкурентну перевагу.

В якості прикладів передових технологій, що використовуються в банківській діяльності, можна назвати бази даних на основі моделі "клієнт-сервер"; засоби міжмережевої взаємодії для міжбанківських розрахунків; служби розрахунків, повністю орієнтованих на Internet, або, так звані, віртуальні банки; банківські експертно - аналітичні системи, які використовують принципи штучного інтелекту і багато іншого.

Отже комп'ютерні технології допомагають банкам змінити взаємовідносини з клієнтами та знайти нові засоби для отримання прибутку.