

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ДАННЫХ СЛУЖБЫ ТАКСИ

Мельников А.Ю., Бобух А.Н.

*Донбасская государственная машиностроительная академия,
г. Краматорск*

Служба такси является неотъемлемой частью жизни сегодняшнего общества. Организация такой службы требует централизованного сбора и обработки значительного объема информации, необходимой для оперативной работы. Как правило, программное обеспечение, используемое в службах такси, занимается оперативным сбором и визуализацией информации, а ее анализ и принятие решений возложено на диспетчера.

Таким образом, имеется необходимость повысить эффективность использования данных, выявить из стандартного их набора дополнительную информацию и тем самым облегчить процесс принятия решения. Были поставлены и решены такие задачи интеллектуального анализа данных, как классификация, кластеризация и прогнозирование. Использовались методы деревьев решений, самоорганизующихся карт Кохонена и нейронных сетей.

Для таблицы «Заказы» был проведен анализ, в какой район потребуется взять клиента, если вызов поступил из определенного района в определенное время. Из таблицы «Персонал» для указанного времени суток, табельного номера работника и вида деятельности можно определить, куда этот работник отправится: на заказ, техосмотр или куда-нибудь еще – таким образом, можно получить представление о возможном поведении работника в течение дня. Зависимость действий в виде карты Кохонена представлена на рис. 1.

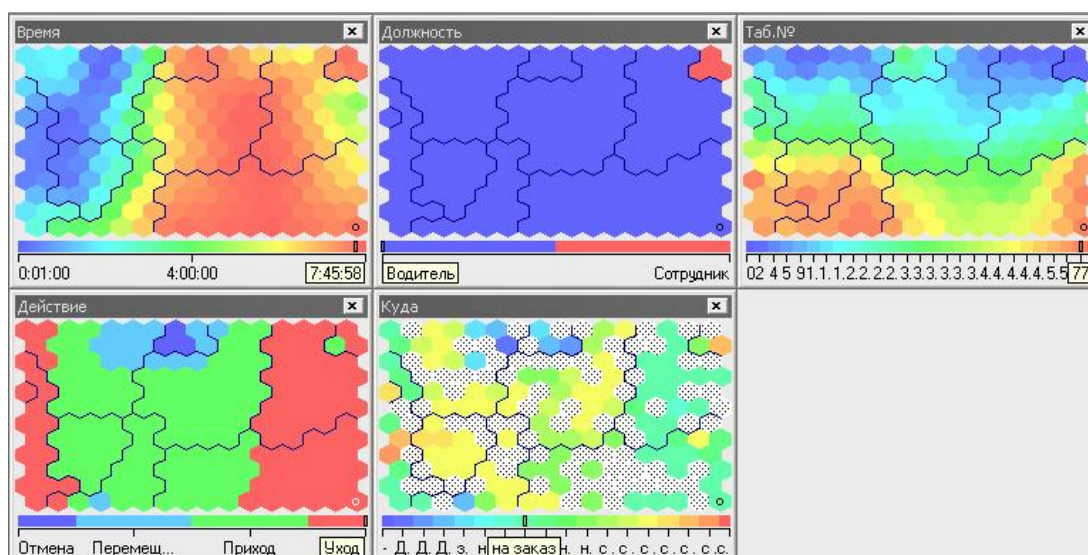


Рис. 1 – Самоорганизующаяся карта Кохонена