

## ОСОБЛИВОСТІ МІЖОСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ У ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВАХ

Яскевич Ю.

*Національний технічний університет «Харківський політехнічний  
інститут», м. Харків*

Психологія та поведінка окремої людини, як особистості, суттєво залежить від соціального середовища. Останнє, являє собою, складно упоряджене суспільство, в якому люди поєднані один з одним в численні, різноманітні, більш менш стійкі об'єднання, що називаються групами. Серед таких груп можна виділити великі та малі.

Малі групи можуть бути різними за розміром, за характером та структурі відносин, які існують між їх членами, по індивідуальній складовій, особливостям цінностей, норм та правил взаємовідносин, цілями і змістом діяльності. Кількісний склад групи на мові науки називається її розміром, індивідуальний склад – композицією. Структуру міжособистісного спілкування, чи обміну ділової та особистісної інформації, називають каналами комунікації, морально – емоціональний тон міжособистісних відносин - психологічним кліматом групи.

За даною проблемою – особливості міжособистісних відносин – було проведено дослідження. Ми провели його на співробітниках управління у справах родини та молоді Харківської міської ради. Нами був підібраний тестовий матеріал. Це багатофакторний опитувач особистості та методика для визначення психологічного клімату в колективі.

Опитувач особистості (Кеттела) свідчить, що співробітники управління – товариські, емоційно стійкі, дипломовані люди. А в методиці для визначення психологічного клімату колективу, що зібрав всі позитивні та негативні бали (позитивних – 59, негативних - 14), ми отримали такі результати: співробітники управління на 75 % зі 100 % задоволені своїм трудовим колективом і трактують психологічний клімат, як досить сприятливий.

Таким чином, слід зазначити, що в цілому колектив державних установ, зокрема Управління з справ сім'ї та молоді Харківської міської ради має сприятливий соціально-психологічний клімат.