

## ВИКОРИСТАННЯ СОЦІАЛЬНИХ СЕРВІСІВ У НАВЧАННІ

Шуляков В.М.

*Харківський Національний Автомобільно-Дорожній Університет. Харків*

Світ соціального програмного забезпечення великий, різноманітний і складний. Є безліч додатків, які створюють цей простір.

Деякі з них мають єдине функціональне призначення, такі як Twitter, Google Docs, Google Reader. Деякі багатоцільові, такі, як Facebook, та Moodle.

Треба визнати, що значущість мережевих соціальних елементів майже вимагає звернути на них у вагу для використання у навчанні. І саме зараз постає потреба та необхідність у впровадженні цих ідей у вищому навчальному закладі, з початку, ймовірно, в якості пілотного проекту, з невеликою групою людей. У зв'язку з цим, звісно, постають деякі питання. З чого почати, де підводні камені, яких потрібно остерігатися, що буде допомагати або заважати вам?

Почати треба з особистості. Більшість соціальних програмних проєктів створенні з метою заохочення творчості, обміну знаннями та спільної роботи. Це має бути досягнуто за рахунок надання інструментів, які дозволяють людям зв'язуватися один з одним, співпрацювати в роботі та обмінюватися знаннями.

Часто, дуже мало наділяють уваги, яким чином ці інструменти будуть дійсно використовуватися, як зацікавлені особи дізнаються про їх використання, яка мотивація у них буде, щоб їх використовувати, і наскільки ця мотивація буде стійкою.

Для створення успішних навчальних соціальних проєктів ми повинні пам'ятати, що ми маємо справу з людьми, з їх потребами, бажаннями, іншими пріоритетами, і різними рівнями довіри.

Соціальне навчання починається з людини. Це окрема особистість вибрана для сприятливої співпраці, для навчання. Окремі індивідуальності встановлюють зв'язок з іншими такими ж. Тільки тоді, через їх зв'язки можна навчити групу, організацію.

Отже, замість того, щоб негайно помістити людей в спільне робоче середовище, очікуючи від них створення знань разом, треба почати з демонстрації корисності соціального навчання для індивіда.

Спільне соціальне навчання вимагає як від викладача, так і від учня увійти у ролі, які дуже відрізняються від тих, до яких вони звикли. Така зміна культури вимагає часу, терпіння і багато заохочення. Багато буде пов'язано з простотою використання програмних засобів. У декого може з'явитися відсутність мотивації. Щоб запобігти цьому, треба на початку навчання проводити пояснювальні заходи, вебінари, тренінги.