

ВИЗНАЧЕННЯ ВАЖЛИВОСТІ ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ РЕСУРСНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ

Лютенко І.В.

Національний технічний університет «ХПІ», Харків

В сучасних умовах питання щодо управління якістю освіти стає достатньо актуальним. Однією з важливих складових забезпечення навчального процесу у вищому навчальному закладі є ресурси. До складу ресурсного забезпечення навчального процесу відносять: кадри, матеріальне, методичне, інформаційне та програмне забезпечення. Для ефективного управління на рівні навчального закладу необхідно мати систему моніторингу якості ресурсного забезпечення. Питанням щодо оцінювання якості ресурсного забезпечення навчального процесу присвячена дана робота.

Загальна схема оцінювання ресурсного забезпечення складається з наступних етапів: 1) розробка системи показників оцінки якості ресурсів; 2) визначення вагових коефіцієнтів цих показників; 3) отримання абсолютних значень показників; 4) переведення абсолютних значень у відносні на базі еталонних та бракувальних значень показників якості; 5) розрахунок комплексного показника.

визначення важливості пропонується робити на підставі експертного методу попарних порівнянь на базі обробки матриць попарних порівнянь методом власного вектору. Для використання запропонованого підходу необхідно систему показників упорядкувати в ієрархічну структуру, де показники верхнього рівня відображають більш загальну властивість ніж показники нижчого рівня. Таким чином, коренем ієрархії є комплексний показник якості, який характеризує інтегральну якість ресурсного забезпечення, на найнижчому рівні знаходяться показники для оцінки простих властивостей, які загалом складають поняття інтегральної якості.

Оцінку ресурсного забезпечення навчального процесу слід проводити як комплекс заходів щодо оцінювання усіх складових ресурсного забезпечення. Цей процес базується на використанні типових методик оцінювання якості базових ресурсних елементів. Для кожного базового ресурсного елемента необхідно визначити комплекс показників оцінки якості та їхню важливість.

Таким чином, запропонований підхід щодо оцінки якості ресурсного забезпечення навчального процесу реалізовано в інформаційній технології, що дозволить підвищити ефективність прийняття управлінських рішень, зокрема стосовно управління якістю освіти у вищому навчальному закладі.