

## **АВТОМАТИЗОВАНА СИСТЕМА ПІДТРИМКИ ВІДДАЛЕНІ ВЗАЄМОДІЇ ВИКОНАВЦІВ І МЕНЕДЖЕРА ІТ-ПРОЕКТІВ**

**Бабак І.М., Ільїнов А.О., Олейніков Є.О.**

*Харківський національний аерокосмічний університет  
ім. М.І.Жуковського "ХАІ", Харків*

Зі зростанням інтеграції комп'ютерних технологій у всі сфери діяльності людини, актуальності набуває розробка інформаційних технологій для забезпечення віддаленої взаємодії між співробітниками компанії, що має територіально розподілені відділення. Особливо це властиво для компаній з розробки ІТ- проектів, в штаті яких віддалені розробники займають велику частку. При віддаленому виконанні проектів виникає потреба в координації дій усіх учасників проекту, оперативному обміні інформацією та її централізованому зберіганні. Існує чимало систем управління проектами, але більшість з них не реалізують віддалену роботу повною мірою. А підвищення ефективності управління ходом процесу розробки ІТ-проектів у разі віддалено виконання можливо за рахунок підвищення оперативності передачі завдань, уточнення вимог, контролю ступеня виконання робіт, передачі результатів та своєчасного внесення необхідних змін. Тому розробка системи автоматизації віддаленої взаємодії виконавців і менеджера ІТ-проектів. Для технічної реалізації такої системи розроблено два типа клієнських програм: перший тип – для менеджера, другий тип – для виконавців робіт. Розроблена система підтримки віддаленого взаємодії виконавців і менеджера ІТ-проектів дозволяє: зберігати проекти на віддаленому сервері; зберігати план завдань і закріплення робіт за виконавцями; відстежувати ступінь виконання робіт; управляти базами даних для всіх користувачів; забезпечувати доступ до проектів з будь-якого комп'ютера, підключеного до мережі Інтернет; забезпечувати спільну роботу над проектами групи розробників з урахуванням рівня їх прав. Удосконалення системи можна досягти розширенням функціональності системи за рахунок реалізації можливості обміну і впорядкованого зберігання не тільки текстових повідомлень, а й файлів, згенерованих різними пакетами прикладних програм. Наукова новизна проведеного дослідження полягає в тому, що отримали подальший розвиток методи побудови інформаційних технологій для автоматизації процесів управління комунікаціями проекту. Практичне значення полягає в можливості дистанційної передачі даних про роботи, терміни і вартість від менеджера конкретному виконавцю, і прийому даних від розробника про стан виконуваної ним роботи, а також можливості обміну коментарями для вирішення питань, що виникають у процесі розробки.