

Нетецька Т.М., Україна, Харків

УПРАВЛІННЯ КРИЗАМИ

У статті розглядаються поняття кризис – менеджменту та ризик – менеджменту. Надані основні методи управління кризами та ризиками. Описані PR – комунікації під час кризових ситуацій.

Нетецкая Т.Н., Украина, Харьков

УПРАВЛЕНИЕ КРИЗИСАМИ

В статье рассматриваются понятия кризис – менеджмента и риск – менеджмента. Показаны основные методы управления рисками и кризисами. Описаны PR – коммуникации в кризисных ситуациях.

Netetskaya T.N., Ukraine, Kharkov

CRISIS MANAGEMENT

In article crisis management idea and risk management idea are considered. The main methods of crisis and risk management are shown. PR – communication during the crisis situation is described.