

Зюсюкіна С. О., Україна, Харків

РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

У доповіді описується необхідність реінжинірингу, його властивості, організатори, завдання, етапи. Приводиться приклад успішного реінжинірингу. Далі перераховуються основні бізнес-процеси, що можуть підлягати реінжинірингу, описується процесна карта, графічний метод аналізу ефективності бізнес-процесів, методологія бізнес-процесів та варіанти їх оптимізації.

Зюсюкіна С. А., Україна, Харьков

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

В докладе описывается необходимость реинжиниринга, его свойства, организаторы, задачи, этапы. Приводится пример успешного реинжиниринга. Дальше перечисляются основные бизнес-процессы, которые могут подлежать реинжинирингу, описывается процессная карта, графический метод анализа эффективности бизнес-процессов, методология бизнес-процессов и варианты их оптимизации.

Ziuziukina Svetlana, Ukraine, Kharkov

THE REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES

The necessity of reengineering, its qualities, organizers, tasks and stages are described in this report. The example of a successful reengineering is shown. The main business-processes, which may be reengineered are enumerated. The map of processes, graphic method of the analysis of the effect of business-processes and methods of business-processes and variants of its optimization are also described.