

МОТИВИРУЮЩИЕ ПОТРЕБНОСТИ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

Современные информационные технологии представляют собой сложные высокотехнологичные стремительно развивающиеся системы, создающие конкурентные преимущества организации, а эффективное использование этих систем требует повышенного к ним внимания и высокой квалификации обслуживающего персонала.

Чтобы привлечь и удержать в штате наиболее опытных и талантливых специалистов, требуется новая кадровая политика в ИТ подразделениях и новые методы работы с персоналом.

Анализ роли нематериальных потребностей в мотивации ИТ-специалистов свидетельствует, что процесс программирования доставляет им большое удовольствие, потому что реализует их потребность в творчестве. Вследствие высокой мотивационной значимости процесса работы ИТ-специалистам нравится выбирать вызывающие позитивные эмоции сферы деятельности. Само программирование для большинства из них является и работой, и хобби одновременно. Несмотря на техническое образование, программисты испытывают большую потребность в общении и познании окружающих их людей и мира. Они с большим удовольствием общаются с признающими их заслуги людьми. Одним из способов выказывания ИТ-специалистам признания является предоставление в их распоряжение высокотехнологичного оборудования, позволяющего им не только успешно выполнять производственные задания, но и получать дополнительные знания и опыт.

Для того чтобы улучшить существующую в организации систему мотивации ИТ-персонала, представляется целесообразным:

- выяснить отношение персонала ИТ-отделов к существующему уровню материального поощрения;
- определить, как соотносятся между собой и с другими потребностями основные важные нематериальные потребности ИТ-специалистов;
- если текущий уровень материального поощрения исследуемого персонала окажется не адекватным их субъективной оценке собственного вклада в общее дело, то это можно

компенсировать не только с помощью повышения оплаты труда, но и посредством удовлетворения наиболее важных для них нематериальных потребностей.

Такого рода действия способствуют установлению более неформальных отношений как между ИТ-специалистами, так и между ИТ-персоналом и его руководством, способствуют повышению эффективности всей системы организационной мотивации. В результате исследований было выявлено пять важнейших нематериальных потребностей, которые являются доминирующими для ИТ-специалистов при условии достаточного удовлетворения их материальных потребностей. Однако под воздействием различных обстоятельств может измениться как соотношение вышеназванных нематериальных потребностей между собой, так и с другими потребностями. Для получения адекватной информации о психологическом состоянии сотрудников необходимо непосредственное взаимодействие руководителей со своими подчиненными, учитывающее специфику ИТ-персонала.

Эмпирические исследования свидетельствуют, что менеджеры чаще всего не пытаются понять весь спектр потребностей и интересов своих ИТ-специалистов, относясь к ним с бюрократических позиций. Это приводит к искаженному обмену информацией между ними, делая их отношения более формальными и материально ориентированными.

ОРЛОВА А.В., магістрант, м. Харків, НТУ «ХПІ»

ПРОБЛЕМА ОХОРОНИ АТОРСЬКОГО ТА СУМІЖНОГО ПРАВА

Питання охорони і використання інтелектуальної власності в сучасних умовах відіграють все важливішу роль у комерційній і виробничій діяльності підприємств та установ України усіх форм власності. Об'єкти інтелектуальної власності стають вигідним товаром, тому що їх можна на певних умовах передавати для використання іншим людям чи навіть продавати. Це часто призводить до виникнення правопорушень у сфері інтелектуальної власності, тому вона потребує охорони та захисту.

На сьогоднішній день не існує комплексного підходу щодо правової охорони авторських прав, яка б відповідала сучасним