

- гарантувати надійність та забезпечувати управління на всіх рівнях;
- бути оперативною, не відставати від ходу виробничого процесу;
- мати мінімальну кількість рівней управління та раціональні зв'язки між органами управління;
- бути економічною, мінімізувати витрати на виконання управлінських функцій. [3]

Тип організаційної структури, що прийнятий на підприємстві створює передумови для взаємопов'язання функцій управління та ефективної взаємодії персоналу, що їх виконує. Організаційна структура управління служить для організації, концентрації в ній функцій, що складають елементи механізму впливу на об'єкти управління та створюють для цього організаційні можливості взаємодії персоналу.

**Список використаної літератури:** 1. Райзберг Б. А. Современный экономический словарь. / Б. А. Райзберг. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 479 с. 2. Грещак М.Г. Внутрішній економічний механізм підприємства: навч. посібник. / М.Г. Грещак. – К.: КНЕУ, 2001. – 228 с. 3. Сафронов Н.А. Экономика предприятия: Учебник/ Под ред. проф. Н.А. Сафронова. – М.: Юристъ, 2001. – 584 с.

**ТУНІК-ЧОРНА Т.В.**, студентка, **КУЛИНЯК І.Я.**, асистент, **НОВАКІВСЬКИЙ І.І.**, к.е.н., Національний університет «Львівська політехніка»

## **GOOGLE WAVE ЯК НОВИЙ ЗАСІБ УПРАВЛІННЯ КОМУНІКАЦІЯМИ**

Відомо, що 90% часу керівника витрачається на комунікації з замовниками, постачальниками та командою проекту. Управління комунікаціями є одним з найбільш складних завдань для керівника, адже

доводиться щодня отримувати і відправляти сотні електронних листів та повідомлень.

Деякі розмови розпочинаються по електронній пошті, а закінчуються в чаті чи за допомогою відеозв'язку. Тому кожному менеджеру доводиться придумувати свої підходи у відстеженні всіх каналів комунікації. На допомогу прийшов Google, який розробив нові можливості для спілкування в режимі реального часу (skype, IM) та в режимі написаних повідомлень (email), одночасно поєднуючи проектні документи, звіти, повідомлення, відеозв'язок, передачу фото та відеоматеріалів у одній програмі [1].

Програмне забезпечення Google Wave створювалась, щоб змінити передачу повідомлень через email, MNS, skype, icq та ін. При цьому вся історія листування та передачі файлів зберігається роками і можна легко знайти передану рік тому інформацію за лічені секунди.

Google Wave – це новий стандарт зв'язку від IT індустрії. Перевагами є:

- розмова та документи поєднані у одному вікні;
- можливість спілкуватися та працювати з відформатованим текстом, додавати фотографії та надсилати відеоматеріали, карти та ін.;
- доступність для всіх користувачів, адже реєстрація є безкоштовною;
- можливість передачі файлів як окремому користувачеві, так і певній групі людей;
- пряма трансляція роботи, тобто кожен учасник бачить зміни інших користувачів-друзів та може додавати різні розширення в режимі реального часу.

З точки зору управління проектом, можна відстежувати всі повідомлення і документи, пов'язані з проектом, слідкувати за новинами, вести переговори на відстані, слідкувати за новинами та відповідати на запитання, координувати свої дії з членами команди, спілкуватися з замовниками тощо. Тобто, Google Wave можна використовувати як засіб комунікації на

підприємстві, адже такий спосіб обміну інформацією дуже швидкий та зручний [2].

Однак, Google Wave має свої недоліки [3]:

– відсутність російського інтерфейсу;

– складність у користуванні;

– групове використання, адже перехід на Wave має сенс в рамках компанії чи певного проекту. Індивідуальне використання чи спроба просто «пограти» з друзями призведе до розчарування, адже цей проект орієнтований на корпоративну роботу.

Тобто, Google Wave як спроба консолідації найбільш популярних засобів комунікації (email, IM, icq, blogging, maps) в одне, виступає як новий засіб управління та керування проектами на підприємствах. Також технології, використані в Wave, Google планує використовувати в інших своїх проектах.

**Література:** 1. Google Wave [електронний ресурс] / Матеріал з Вікіпедії – вільної енциклопедії. – Режим доступу: [http://uk.wikipedia.org/wiki/Google\\_Wave](http://uk.wikipedia.org/wiki/Google_Wave). 2. Google Wave [електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://habrahabr.ru/blogs/wave>. 3. What is Google Wave? [електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.youtube.com/watch?v=rDu2A3WzQpo>.

**ФИЛИППОВА Н.В.**, ассистент, г. Севастополь, СевНТУ

## **ЭВОЛЮЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ВЗГЛЯДОВ НА УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ (ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ)**

В процессе изучения вопросов, связанных с управлением персоналом организации, возникает научный интерес в необходимости систематизации, а также исторической ретроспективе появления данного явления.

История развития подразделений, занимающихся выполнением тех или иных функций в области управления людьми, теряется в глубине веков. Еще