депозитные портфели – с конечной целью сбалансировать свои кредитные и депозитные портфели и снизить свои риски

Поэтому основной проблемой на сегодняшний день на украинском рынке банковских услуг является кредитование: проблемные кредиты, дорогие условия кредитования, ликвидность украинских банков. Кредит играет важную роль в регулировании ликвидности банковской системы, а также в создании эффективного механизма финансирования государственных расходов. Кредит играет важную роль в саморегулировании величины средств, необходимых для совершения хозяйственной деятельности. Благодаря кредиту предприятия располагают в любой момент такой суммой денежных средств, которая необходима для нормальной работы.

Процесс кредитования связан с высоким риском. Во избежание проблемных кредитов существуют факторы, на которые могут повлиять сами банки: минимизация кредитных рисков, улучшение слабых сторон операционного контроля; качественное и детальное изучение кредитных заявок заемщика, компетентность риск менеджмента. На сегодняшний день, если брать среднее значение между потребительским кредитованием, автокредитованием и ипотекой, процентная ставка на кредиты является слишком велика. Причины этого: высокая ставка рефинансирования Национального банка, низкое количество выданных кредитов и высокие процентные ставки по депозитам. Сейчас банки переживают финансовый голод по причине отсутствия вливания свежей валюты из-за рубежа. Иностранные банки покидают украинский рынок. Высокие проценты по кредиту – это вынужденная плата за инфляционные и девальвационные риски. Но ценой понижения процентной ставки по кредиту есть понижение процентной ставки по депозиту. Однако в условиях ухудшения общего благосостояния населения страны банковские депозиты становятся менее привлекательными для клиентов, тем более при условии снижения процентной ставки.

Таким образом, вопрос соотношения процентных ставок по кредитам с процентными ставками по депозитам является достаточно важным вопросом для всех украинских банков, который влияет не только на ликвидность банка, а также на формирование имиджа в глазах потенциальных клиентов.

УДК 658.8

ВОЛОДЧЕНКО М.М., ХАРЧЕНКО А.А., доцент, к.е.н.

ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ПОСЛУГ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПІДХОДІВ

З розвитком суспільства та зростанням продуктивних сил відбувається певний розвиток ринку сфери послуг. Спостерігається збільшення зайнятості в цій сфері, зростання технічної оснащеності праці, упровадження все більш досконалих технологій. В даний час роль послуг, як одного з найважливіших секторів економіки, дуже велика і актуальна. Саме у цієї сфері, що є соціально значущою для населення країни, створюються споживчі вартості, які задовольняють найширші людські потреби.

Реалізація стратегії розвитку сфери послуг вимагає від підприємств пошуку нових шляхів подальшої інтенсифікації своєї діяльності, здійснення докорінних змін у підходах до організації і управління бізнесом. Одним з ефективних напрямків удосконалення управління підприємством є розробка и впровадження сучасних інформаційно-управляючих систем і технологій. Нові інформаційні технології управління підприємством є важливим і необхідним засобом. Відповідно до високої динаміки зміни ситуації на ринку стають дуже жорсткими вимоги як до функцій, виконуваних ІС, так і до процесу створення ІС. Різко посилилися вимоги вчасно розробки окремих додатків і системи в цілому. Одним з ефективних сучасних засобів інформаційних технологій є веб-сайт. Його створення та застосування дозволяє зменшити витрати на виконання маркетингових функцій. Чим більша ступінь сумісного використання електронних даних і розробки сучасних технологій учасниками каналу, тим більшу вигоду для себе одержує кожен учасник.

У сучасних умовах особливий інтерес у підприємств сфери послуг визивають наступні форми використання Інтернету:

- активні комунікації і зворотний зв’язок;
- реклама та просування продукту підприємства без географічних обмежень;
- електрона презентація фірми та її продукту;
- маркетингові дослідження;
- отримання оперативної інформації про тарифи та ціни;
- використання мережі Інтернет для розрахунків;
- створення засобу живого, не закомплексованого спілкування між всіма учасниками бізнес-процесу на форумі;

Таким чином, при використанні підприємством сфери послуг інформаційних технологій, дозволить йому краще вивчити споживача, знизити

витрати, швидше отримувати та обробляти інформацію, що призведе до підвищення ефективності управління підприємством та підвищення прибутку компанії в цілому.

УДК 336.71

ЗАХАРОВ С.В., ХАРЧЕНКО А.А., доцент, к.е.н.

ФОРМУВАННЯ СТРУКТУРИ ІНВЕСТИЦІЙНОГО ПОРТФЕЛЮ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ ІМОВІРНІСНОГО ПІДХОДУ

Портфель цінних паперів є таким інструментом, за допомогою якого інвесторові забезпечується необхідна стабільність доходу при мінімальному ризику. Тому проблема формування ефективної структури інвестицій з урахуванням ризикованості вкладень є дуже важливою для інвесторів.

Проблема полягає в чисельному визначенні відносних часток цінних паперів в портфелі, які в сукупності забезпечують необхідний рівень доходу при мінімальному ризику. Тоді, перед інвестором постає задача вибору оптимального портфеля з безлічі ефективних.

В рамках портфельної теорії розглядаються декілька основоположних підходів до формування ефективної структури інвестиційного портфеля, але їм властиві певні недоліки, основний з яких полягає в тому, що при формуванні портфеля в якості його ризику виступає дисперсія прибутковості портфеля. Тобто здійснюється врахування як позитивних, так і негативних коливань дохідності портфеля, хоча насправді інвестора хвилює тільки ризик зниження прибутковості. Враховуючи недосконаліть класичних моделей, розглянемо певні засоби підвищення ефективності формування портфеля цінних паперів.

Перш за все, пропонується використовувати для оцінки ризику підхід, згідно якому збиток визначається, як граничне значення дохідності інвестиційного портфеля, тоді ефективність портфеля визначається, як імовірність перевищення граничного значення, а ризик – його не перевищення. Перевага цього засобу полягає в тому, що при збільшені вірогідності перевищення заданого рівня доходності одночасно зменшується ризик. По-друге, це обмеження, які накладаються на кількість інструментів що входять в портфель. Слідуючи принципам диверсифікації, доцільно встановлювати обмеження на мінімальну кількість інструментів. Але з іншого боку, чим більше кількість фондових інструментів, тим більше часу потрібно для їх аналізу, і тим більше стають витрати по обслуговуванню портфеля. Звідси