

1.

;

2.

(,);

3.

, ;

4.

(,);

5.

, (, , ,);

6.

(.);

7.

(,);

8.

(,

,);

9.

;

10.

();

CRM

(CustomerRelationshipManagement)

CRM-

CRM-

-

(),

, , () .
 ,
 .
 ,
 .
 .
 ,
 .
 ,
 .
 ,
 .
 : , ;
 1. : , ;
 2. : (), ;
 3. : , ,
 ,
 ,
 —
 .
 ,
 ,
 .
 :
 , ,
 ,
 ,
 (: , ,
 ;
 ; “ / “
).