Т.В.БАТАНОВА, пошукач, ОДЕУ

СИСТЕМНІ ПЕРЕТВОРЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ В РИНКОВИХ УМОВАХ

Розглядаються питання системних перетворень управління підприємствами. Викладені принципи управління процесом системних перетворень у підприємстві та напрямки здійснення стратегічних змін за рахунок використання Системи збалансованих показників та реінжинірингу бізнес-процесів

Рассматриваются вопросы системных преобразований управления предприятиями. Изложены принципы управления процессом системных преобразований в предприятии за счет использования Системы сбалансированных показателей и реинжениринга бизнес-процессов

The questions of system transformations of management enterprises are examined. Management principles of the system transformation process at the enterprise are expounded due to the use of Balanced scorecard and Business Process Reengineering

Переважна більшість промислових підприємств України знаходяться в різних фазах кризи. У складних макроекономічних умовах негативним чином впливає спадщина централізовано-директивного управління економікою колишнього СРСР – застарілі підходи до управління підприємствами, використання зношеного обладнання, виробництво неконкурентоспроможної продукції. В той же час, у багатьох галузях сучасної економіки умови господарської діяльності трансформуються дуже швидко внаслідок глобалізації.

Ефективність діяльності промислових підприємств на сучасному етапі розвитку економіки країни багато в чому залежить від передбачення та прогнозування змін, що відбуваються у зовнішньому економічному середовищі, прийняття необхідних рішень, особливо пов'язаних з подоланням наслідків економічної кризи. Актуальними питаннями для менеджерів сучасних підприємств є такі: як підприємство може протистояти непередбачуваним змінам зовнішнього середовища, які концептуально нові організаційно-управлінські рішення сприятимуть збереженню життєздатності та реалізації стратегічних цілей у мінливих ринкових умовах господарювання.

Підприємство за системним підходом – це економіко-соціальна, відкрита складна система, що складається з пов'язаних та керованих елементів, виробляє визначену номенклатуру продуктів й споживає різні види ресурсів. Результатом роботи системи є прибуток і капіталізація, управлінські функції системи здійснює менеджмент. В умовах глобальної фінансово-економічної кризи мета підприємства як системи – виживання та розвиток. Первісна фаза системного аналізу передбачає уточнення або формулювання цілей конкретної системи управління, виявлення ключових критеріїв ефективності, які характеризуються та вимірюються конкретним показником.

Як правило, більшість підприємств є багатоцільовими, що випливає з особливостей їх розвитку, фактичного стану в конкретний період часу, а також стану навколишнього середовища (геополітичні, економічні, соціальні фактори). Управління системними змінами на підприємстві буде ефективним за умови врахування впливу як внутрішніх, так і зовнішніх факторів. На наш погляд, доцільно дотримуватись таких принципів управління процесом системних перетворень у підприємстві: 1) необхідно узгодити методи та процеси запланованих перетворень зі звичайною діяльністю й управлінськими процесами у підприємстві; 2) власникам підприємства та топ-менеджерам варто визначити конкретні заходи, які сприятимуть реалізації стратегічних ініціатив; 3) слід узгодити строки та відповідальних за реалізацію запланованих заходів перебудови діяльності підприємства з персоналом усіх структурних підрозділів підприємства; 4) управління змінами повинно включати різні аспекти – технологічні, структурні, методичні, психологічні, політичні, фінансові та інші.

Для здійснення стратегічних змін доцільно використовувати такі сучасні комплексні управлінські концепції, як Система збалансованих показників – СЗП (Balanced scorecard, BSC), та реінжиніринг бізнес-процесів (Business Process Reengineering, BPR), що широко застосовуються у розвинутих країнах з ринковою економікою, але є новими для України.

М.А.БРАТАШ, аспірант, ХНАМХ

УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІЧНИМ РОЗВИТКОМ ПІДПРИЄМСТВ ЖИТЛОВОЇ СФЕРИ

Управління розвитком житлових організацій за рахунок впровадження нових методів роботи для досягнення їх економічної стабільності

Управлять развитием жилищных организаций за счёт внедрения принципиально новых методов работы для достижения их экономической стабильности

The focus is on implementing development management to the housing economy

Задача розвитку будь-якого підприємств є багатоваріантною, вона включає в себе вдосконалення виробничої бази підприємства, оновлення технологій виробництва, забезпечення конкурентоспроможності продукції, підтримка професійного рівня спеціалістів, укріплення зв'язків з ринком поставок сировини та з ринком попиту продукції. [1]

Для того, аби виділити пріоритетні напрямки розвитку підприємств саме житлової сфери, визначимо їх особливі економічні показники ефективності господарської діяльності:

- своєчасне проведення робіт з поточного, аварійному і капітальному ремонту будинків, споруд і мереж;